

met kenmerk: IBMN-2021-LEU-KB-001

Datum: 26-01-2021

ALGEMENE OPMERKING VOORAF:		Vul hieronder uw vragen in met een verwijzing naar het betreffende document, paragraaf en alinea.	
Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	2.8	In cel J61 Van de rekentool is het tarief van HBH 5+ niet ingevoerd, deze graag toevoegen	Deze is per abuis niet goed verwerkt. Met 1% HBH 5+ wordt het uurtarief aangepast naar €30,76.
2	2.7	Er wordt voorgesteld om de jaarlijkse tariefsverhoging per 1 mei te effectueren. Is het mogelijk om jaarlijks per 1 januari te indexeren?	Bijgaand treft u een nieuwe bijlage 4, 11 en 12, waarmee de oude bijlagen komen te vervallen. Nee, dat is administratief niet wenselijk voor de gemeente. Er is bewust gekozen voor 1 mei, omdat de OVA indexcijfer naar verwachting rond maart van ieder jaar pas definitief wordt gemaakt.
3	2.8	Wordt er bij de eerste indexatie/aanvang contract rekening gehouden met de indexatie van de salarissen met 1,13% per 1 januari 2022?	Ja, daar is op voorhand reeds rekening mee gehouden.
4	2.5	Is het mogelijk om de contractuur in teel vast te stellen op 3 jaar met een verlenging van 2 x 2 jaar?	Nee, dat is niet akkoord. De contractduur blijft ongewijzigd.
5	Aanmeldingsdocumente 2.7 pag 7	Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefsverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.	Dat is niet akkoord. U acht de voorgestelde indexeringswijze (OVA) als niet toereikend. Wij zijn echter van mening dat de OVA-onderbouw op passende wijze wel toereikend is en onze onderbouwing daarin voorziet.
6	bijlage 2 PvE pag 1	U noemt de transformatie in het sociale domein. Kunt u aangeven wat de concrete doelen van Gemeente Leusden zijn binnen deze overeenkomst in dit licht?	De transformatie betreft de opgave om gezamenlijk de maatschappij zo vorm te geven, dat mensen zelf zoveel mogelijk en met hulp van anderen uit de samenleving hun problemen oplossen. En daardoor geen of minder een beroep hoeven te doen op de gemeente. Zodat we voor de meest kwetsbare groepen een vangnet van ondersteuning kunnen waarborgen. Dit vraagt een doorontwikkeling van het sociaal domein (en de verschillende producten); we willen een andere manier van organiseren, denken en werken realiseren: • van denken in "klanten" naar denken in "mensen"; • van producten en prestaties naar oplossingen en resultaten; • van denken in afzonderlijke domeinen naar realiseren van meer samenhang; • van beheersen en controleren naar samen leren en ontwikkelen; • van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'; • van verkokerd werken naar een integrale werkwijze. Hierover gaan we graag samen in gesprek (cocreatie). Daarom stellen we, zoals eerder ook, een overlegtafel voor waarop alle partners mee kunnen werken aan deze transformatieopgave. Eerder hebben we bijvoorbeeld samengewerkt aan het onderwerp: signaleren (en doorgeleiding).
7	bijlage 2 PvE pag 1	Fijn dat u de Cao VVT benoemt. Wij zouden de zinsnede in de tweede alinea graag aangescherpt zien: de Cao VVT is de enige van toepassing zijn Cao voor hulp in het huishouden in het kader van de Cao. Alle gecontracteerde partijen dienen deze na te leven.	Wij gaan niet mee met het verzoek. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. De betreffende tekst in het Programma van eisen is duidelijk. Het toepassingsgebied van een CAO is verder bij CAO bepaald, en niet in of middels (de) open house documenten.
8	Bijlage 2 PvE eis 34	Wij zouden de eis graag aangescherpt zien in: de Cao VVT is de enige van toepassing zijnde Cao voor hulp in het huishouden in het kader van de Cao. Alle gecontracteerde partijen dienen deze na te leven.	Wij gaan niet mee met het verzoek. Daartoe bestaat geen nut, noch een noodzaak. Het toepassingsgebied van een CAO is immers bij CAO bepaald, en niet in of middels (de) open house documenten en/of een programma van eisen. Zie verder ook vraag en antwoord nummer 9 van deze Nota van inlichtingen.
9	Bijlage 2 PvE eis 36	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Nee, dat is niet voldoende. Wij zijn van mening dat een VOG verklaring in ieder geval meer garanties biedt dan een Eigen Verklaring door opdrachtnemer opgesteld, omdat een eigen verklaring alleen door de medewerker wordt ingevuld en een VOG met relevante justitiële gegevens wordt onderbouwd. Deze eis blijft ongewijzigd.
10	Bijlage 2 PvE eis 67	1 februari als deadline voor de productieverantwoording is niet haalbaar. Gangbaarder is hiervoor 1 april te hanteren. Wilt u dit aanpassen?	Ja, dat is akkoord. Eis 67 zal als volgt worden aangepast: <i>De Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk op 1 april de productieoverzichten betrekking hebbend op voorafgaand jaar (voor zover iWmo hier niet in voorziet).</i> Bijgaand treft een nieuwe bijlage 2, waarmee de oude bijlage komt te vervallen.
11	Bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden pag 4 4.3	In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbidders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpandings is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbidders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.	Wij gaan niet mee met het verzoek. Er is (ook) geen nut, noch een noodzaak, om algemene voorwaarden van de rijksoverheid over te nemen. Wij hebben immers op geen enkele wijze de intentie en/of behoefte onnodige belemmeringen op te leggen. Artikel 4.3 van de 'Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Leusden' wordt dan ook voor deze aanbesteding als volgt aangevuld door middel van twee nieuwe zinnen op het eind: "Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Vorenbedoelde goedkeuring wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. De eerste zin van dit artikel geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht in het kader van (een) financiering (-en)."
12	Bijlage 11 tarieven	U gaat voor de overhead uit van een percentage van 13,1%. In de meest recente benchmark care van Berenschot is het gemiddeld overheadpercentage binnen de CAO VVT branche vastgesteld op 17%. Dit is terug te vinden middels de volgende link: https://www.berenschot.nl/expertise/diensten/benchmarking/benchmarks/benchmark-care-vvt/ . Wij herkennen ons dan ook niet in een overheadpercentage van 13,1%. Wij verzoeken u dit aan te passen naar het landelijk gemiddelde?	Nee, dat is niet akkoord. De gegeven onderbouwing geeft naar onze mening voldoende gemotiveerd weer waarom wij 13,1% hebben gehanteerd. Wij zijn erg blij met het feit dat overheadkosten van onze huidige (lokale) aanbidders zich gemiddeld genomen beperken t.o.v. dit landelijke gemiddelde.
13	Bijlage 11 tarieven	Daarnaast zien we dat u rekening heeft gehouden met een risico, resultaat en marge van 1,36%. Dit is ons inziens aan de lage kant voor zorgaanbidders. Tot aan de post 'risico, resultaat en marge' is de opbouw van de kostprijs volledig kostendekkend en dus resultaatneutraal. Er is geen ruimte voor reserves, investeringen en winst opgenomen in het model tot dusver. Door de opslag van risico en resultaat dekken wij ons in voor tegenvallers en bouwen we reserves op voor de toekomst. We houden hier bijvoorbeeld ook rekening met extra kosten die met wettelijke wijzigingen gepaard gaan (zoals onder andere nabetalingen die voortkomen uit de nieuwe CAO VVT), debiteurenrisico, investeringen in onze ICT en innovatie. Hoe verwacht u van aanbidders dat zij continuïteit kunnen bieden aan cliënten door een gezonde financiële positie met deze minimale ruimte in de berekening? Kunnen jullie dit percentage naar boven bijstellen?	Nee, dit percentage wordt niet bijgesteld. De gegeven onderbouwing geeft naar onze mening voldoende gemotiveerd weer waarom wij 1,36% hanteren. Wij zijn van mening dat er voldoende ruimte in de berekening zit voor aanbidders om op gezonde wijze de dienstverlening uit te kunnen voeren.
14	Bijlage 11 tarieven	U geeft aan dat de aangeleverde rekentool van aanbieder vier en vijf niet is meegenomen. Kunt u aangeven hoeveel cliënten deze aanbidders gezamenlijk bedienen?	Nee, omdat wij van mening zijn dat het aantal niet relevant is voor de berekening. Bovendien zouden deze gegevens als bedrijfsgevoelige en concurrentiegevoelige informatie kunnen worden betiteld, omdat ze herleidbaar zijn.

met kenmerk: IBMN-2021-LEU-KB-001

Datum: 26-01-2021

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 11 tarieven	In de rekentool lijkt het of u de volgende inzetmix hanteerd (groene invulvlakken): HV0 10%, HV1 20%, HV2 20%, HV3 20%, HV4 20% en HV5 10%. Kunt u ook hier de juiste inzetmix hanteren?	Uw waarneming is juist, bijgaand treft een aangepaste bijlage 12. Zie ook het antwoord op vraag 1.
16	bijlage-10- administratieve- richtlijnen-wmo- 2015-en-jw-2020	De versie die is bijgevoegd (2.0 2020) is verouderd. Er wordt in dit document verwezen naar 303 berichten, er wordt al gewerkt met 323 berichten. Ontvangen wij nog een versie 2022? Is dit protocol ook voor MW-HH?	Deze is per abuis niet goed opgenomen. Bijgaand treft u de versie 2022. Dit protocol is o.a. bedoeld voor de Wmo 2015 en dus ook bedoeld voor MW-HH en AV-ondersteuning thuis
17	Overeenkomst artikel 7.1	Enkel wanneer er in een periode twee of meer weken hulp is geleverd, wordt gefactureerd aan opdrachtgever. Klopt onze aanname dat wanneer een klant bijvoorbeeld 3 weken is opgenomen of op vakantie is, de geleverde uren van één week niet worden gedeclareerd?	Nee uw aanname is niet juist. Alle werkelijk gemaakte uren kunnen worden opgevoerd via iWmo en kunnen dus ook gedeclareerd worden. Dit maakt de tweede zin in artikel 7.1 in die zin overbodig en zal worden verwijderd. Artikel 7.1 wordt als volgt aangepast: <i>Facturatie aan opdrachtgever geschiedt per maand achteraf op basis van het berichtenverkeer/ iWmo .</i> Bijlage 1 wordt hierop aangepast en opnieuw geupload met deze Nv1.
18	Overeenkomst artikel 6.1	Is het tarief 2022 al bekend? Wordt bij het vaststellen van dit tarief rekening gehouden met de oproep van de VNG om de loongebonden component van alle tarieven in de Jeugdwet en de Wmo per 1 januari 2022 met 1,13% extra te laten stijgen ?	Zie eerst het antwoord op vraag 1. Dit tarief zal gedurende het eerste contractjaar gelden. Ja, er is rekening gehouden met extra stijging.
19	Bijlage 2 PvE eis 10	Hierin wordt verwezen naar 'werkafspraken'. Zijn deze al beschikbaar?	Nee, deze zijn nog niet beschikbaar. Deze worden in afstemming met Lariks na gunning aan de opdrachtnemers beschikbaar gesteld.
20	Bijlage 2 PvE eis 18	Is uw gemeente aangesloten bij het voor de gemeente bestemde landelijk registratiesysteem Wlz, zodat uw gemeente een melding krijgt als een Client een Wlz-indicatie toegewezen heeft gekregen?	Onze gemeente is aangesloten bij het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK).
21	Bijlage 2 PvE eis 18	Tijdelijke zorgstop bij meer dan 6 weken. Worden de landelijke richtlijnen van het Standaard Administratie Protocol inspanningsgericht niet gevolgd (SAP): tijdelijke zorgstop bij meer dan één kalendermaand?	Dank u wel voor uw opmerking, eis 18. b zal als volgt worden aangepast: <i>b. De zorg meer dan 1 maand is opgeschort.</i> Bijgaand wordt er een nieuwe bijlage 2 geupload, waarmee de eerdere bijlage komt te vervallen.
22	Bijlage 2 PvE eis 19	Beëindiging na 2 weken gerekend vanaf moment overlijden in geval van achterblijvende partner. De aanbieder is volgens de richtlijnen iWmo-berichtenverkeer verplicht om een 307-einde zorg overlijden met datum overlijden in te dienen, waardoor het 301-bericht niet langer geldig is. Ontvangt de aanbieder dan een tijdelijk 301-bericht op naam van partner?	De aanbieder ontvangt geen tijdelijk 301-bericht op naam van partner. Lariks stuurt een eindbeschikking na overlijden naar de partner van de overleden cliënt. Hierin wordt aangegeven dat de voorziening (in het geval van deze vraag HH) op de dag van overlijden is beëindigd. Met deze brief krijgt de partner een seintje om zich opnieuw te melden bij Lariks. En de aanbieder kan ook een seintje geven aan de partner van de overleden cliënt dat de voorziening eindigt. De gemeente is bezig met het ontwikkelen van een passende tussenoplossing voor dit welbekende probleem. Na gunning wordt deze tussenoplossing nader met de aanbieders afgestemd.
23	Bijlage 2 PvE eis 69	Wat zijn de contactgegevens van het WSP en wordt er een tool gebruikt voor de invulling, en zo ja, welke?	Bel via: 033 – 330 36 26, mail naar: wspregio@amersfoort.nl . Het WSP gebruikt de bouwblokkenmethode en de tool WIZZR.
24	Bijlage 4 PvE eis 66 en 67	Worden niet de termijnen van het landelijk i-Sociaal Accountantsprotocol gevolgd?	Het is ons onduidelijk welke termijnen u bedoelt. Eis 66 blijft in die zin daarom ook ongewijzigd. Voor eis 67 zie het antwoord op vraag 10.
25	Bijlage 10 administratieve richtlijnen A.2 en A.3	Wordt er voor MW-HH gewerkt met het 315 verzoek om toewijzingsbericht? Bijvoorbeeld bij een spoed vanuit het Transferpunt ziekenhuis?	Nee, wij gebruiken de 315 alleen voor jeugd. Deze wordt niet gebruikt binnen de HH.
26	Bijlage 4 PvE eis 57	Managementrapportage 1x per jaar. Ter vermindering van de administratieve last, zou de gemeente deze informatie intern kunnen nagaan/opvragen.	In samenspraak met de nieuwe aanbieders en administratie van de gemeente zullen wij gedurende de overeenkomst nader bekijken en bepalen welk gedeelte van deze informatie de gemeente eventueel zelf kan nagaan/opvragen. Deze eis blijft (tot dat moment) ongewijzigd.
27	Bijlage 4 PvE eis 65	Wij voeren 1x per 2 jaar een KTO uit. Deze wordt uitgevoerd door een extern bureau. Is dit ook voldoende?	Nee, dat is niet voldoende. Eén keer per twee jaar een KTO uitvoeren is naar mening van de gemeente erg mag. Deze eis blijft ongewijzigd.
28	bijlage 4 PvE eis 56	De gemeente is verantwoordelijk voor het aanleveren van de CAK gegevens. Waarom dient de aanbieder vragen vanuit het CAK te beantwoorden?	Ter verheldering, in de betreffende passage staat '...van het CAK en de Opdrachtgever...'. Het kan voorkomen dat opdrachtgever de vraag van het CAK (gelijksortig) door zal zetten naar de aanbieder, indien daar reden voor is.
29	bijlage 4 PvE eis 58	Aanvang, mutaties en stop zorg. Binnen 4 weken melden. Er wordt gewerkt met het iWmo berichtenverkeer. Moet deze informatie dan toch worden gemeld?	iWmo zal inderdaad veelal voorzien in deze informatie. Daar waar iWmo hier echter in voorkomend geval niet in voorziet, dient opdrachtnemer hier anders melding van te doen aan opdrachtgever.
30	bijlage 10 administratieve richtlijnen D.6	Het RSIB voert de accountgesprekken namens de deelnemende gemeenten van de regio Amersfoort. Geldt dit ook voor MW-HH?	Nee, dit doet opdrachtgever zelf.

Plaats en datum:	Vianen, 26-01-2022
Bijlage 1:	Bijlage 01 - Conceptovereenkomst - Aangepast bij Nv1 1
Bijlage 2:	Bijlage 02 - Programma van Eisen MW HH - Aangepast bij Nv1 1
Bijlage 3:	Bijlage 04 - Aanmeldingsformulier MW HH - Aangepast bij Nv1 1
Bijlage 4:	Bijlage 10 - Administratieve richtlijnen WMO
Bijlage 5:	Bijlage 11 - Tariefopbouw Aanbieders HH - Aangepast bij Nv1 1
Bijlage 6:	Bijlage 12 - Rekentool kostprijs wmo MW HH - Aangepast bij Nv1 1